




คู่มือผู้ใช้จอภาพ

Dell C7016H

รุ่นตามข้อบังคับ: C7016Hf



-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ
-  **คำเตือน:** คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

© 2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell™ และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; Microsoft®, Windows®, และโลโก้ปุ่มสตาร์ท Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย และชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

2016 – 02 Rev. A00

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
รีโมทคอนโทรล	7
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ	10
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ	12
ความสามารถหลักแอนด์เพลย์	20
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD	24
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	24
การตั้งค่าจอภาพ	25
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	25
การยึดผนัง	28
การใช้งานจอภาพ	29
การเปิดเครื่องจอภาพ	29
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	29
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	30
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด	46

การแก้ไขปัญหา	48
การทดสอบตัวเอง	48
ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง	49
ปัญหาทั่วไป	50
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	52
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)	53
ปัญหาเฉพาะของโมบายล์ไฮเดฟฟินีซันลิงค์ (MHL)	54
ภาคผนวก	55
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	55
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	
56	
ติดต่อ Dell	55

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้
รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **Contact Dell** ถ้ามีรายการใดหายไป

หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ
คุณสมบัตหรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• รีโมทคอนโทรล & แบตเตอรี่ (AAA x 2)
	<ul style="list-style-type: none">• ชุดอุปกรณ์การติดตั้งเครื่องบนผนัง RLT2
	<ul style="list-style-type: none">• ที่เก็บสาย
	<ul style="list-style-type: none">• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none">• สาย VGA

	<ul style="list-style-type: none"> • สาย HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • สาย USB อีพีสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)
	<ul style="list-style-type: none"> • แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร • คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell C7016H เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- C7016H: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวแยงมุม 176.563 ซม. (69.513 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- รูยัด 400 มม. ของสมาคมมาตรฐานอิเล็กทรอนิกส์วีเอ (VESA)
- ความสามารถลักแอนดเพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ ENERGY STAR
- ความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- CECP (สำหรับจีน)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- มาตรฐานพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ระบบควบคุมการรีไฟพื้นหลังแบบอนาล็อก เพื่อจัดการกะพริบของหน้าจอ

รีโมทคอนโทรล



1. เปิด / ปิดเครื่อง

เปิดหรือปิดจอภาพ

2. แหล่ง สัญญาณเข้า

เลือกแหล่งภาพ กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกระหว่าง VGA หรือ DP หรือ HDMI 1 หรือ HDMI 2 กดปุ่ม ✓ เพื่อยืนยันและออก

3. ขึ้น

กดเพื่อเลื่อนสิ่งที่เลือกขึ้นในเมนู OSD

4. ซ้าย

กดเพื่อเลื่อนสิ่งที่เลือกไปทางซ้ายในเมนู OSD

5. ลง

กดเพื่อเลื่อนสิ่งที่เลือกลงในเมนู OSD

6. เมนู

กดเพื่อเปิดเมนู OSD

7. ความสว่าง -

กดเพื่อลดความสว่าง

8. ระดับเสียง -

กดเพื่อลดระดับเสียง

9. ปิดเสียง

กดเพื่อเปิด/ปิดฟังก์ชันปิดเสียง

10. โหมดฟรีเซ็ด

แสดงข้อมูลเกี่ยวกับโหมดฟรีเซ็ด

11. ขวา

กดเพื่อเลื่อนสิ่งที่เลือกไปทางขวาในเมนู OSD

12. ตกลง

ยืนยันรายการหรือสิ่งที่เลือก

13. ออก

กดเพื่อออกจากเมนู

14. ความสว่าง +

กดเพื่อเพิ่มความสว่าง

15. ระดับเสียง +

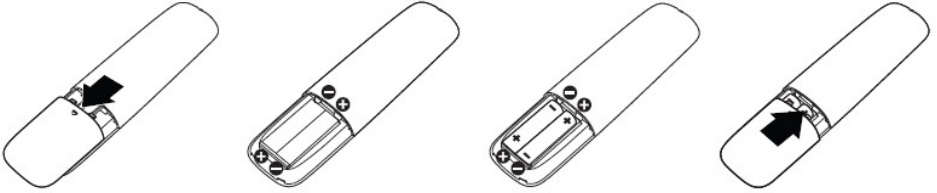
กดเพื่อเพิ่มระดับเสียง

การใส่แบตเตอรี่ในรีโมทคอนโทรล

รีโมทคอนโทรลใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ AAA 1.5V สองก้อน

ในการติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่:

1. กดจากนั้นเลื่อนฝาเพื่อเปิดออก
2. จัดให้ขั้วแบตเตอรี่ตรงกับสัญลักษณ์ (+) และ (-) ด้านในช่องใส่แบตเตอรี่
3. ใส่ฝาปิดกลับคืน



คำเตือน: การใส่ขั้วแบตเตอรี่ไม่ถูกต้องสามารถทำให้แบตเตอรี่รั่วหรือระเบิดได้ ให้มั่นใจว่าปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

- ใส่แบตเตอรี่ "AAA" โดยให้เครื่องหมาย (+) และ (-) บนแบตเตอรี่แต่ละก้อนตรงกับเครื่องหมาย (+) และ (-) ของช่องใส่แบตเตอรี่
- อย่าใช้แบตเตอรี่เก่าปนกับแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว เนื่องจากจะทำให้อายุแบตเตอรี่สั้นลงหรือเกิดการรั่ว
- อย่าใช้แบตเตอรี่เก่าปนกับแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว เนื่องจากจะทำให้อายุแบตเตอรี่สั้นลงหรือเกิดการรั่ว
- นำแบตเตอรี่ที่หมดออกทันที เพื่อป้องกันไม่ให้ของเหลวรั่วในช่องใส่แบตเตอรี่ อย่าสัมผัสกรดจากแบตเตอรี่ เนื่องจากมีฤทธิ์กัดผิวของคุณ



หมายเหตุ: ถ้าคุณตั้งใจจะไม่ใช้รีโมทคอนโทรลเป็นเวลานาน ให้ถอดแบตเตอรี่ออก

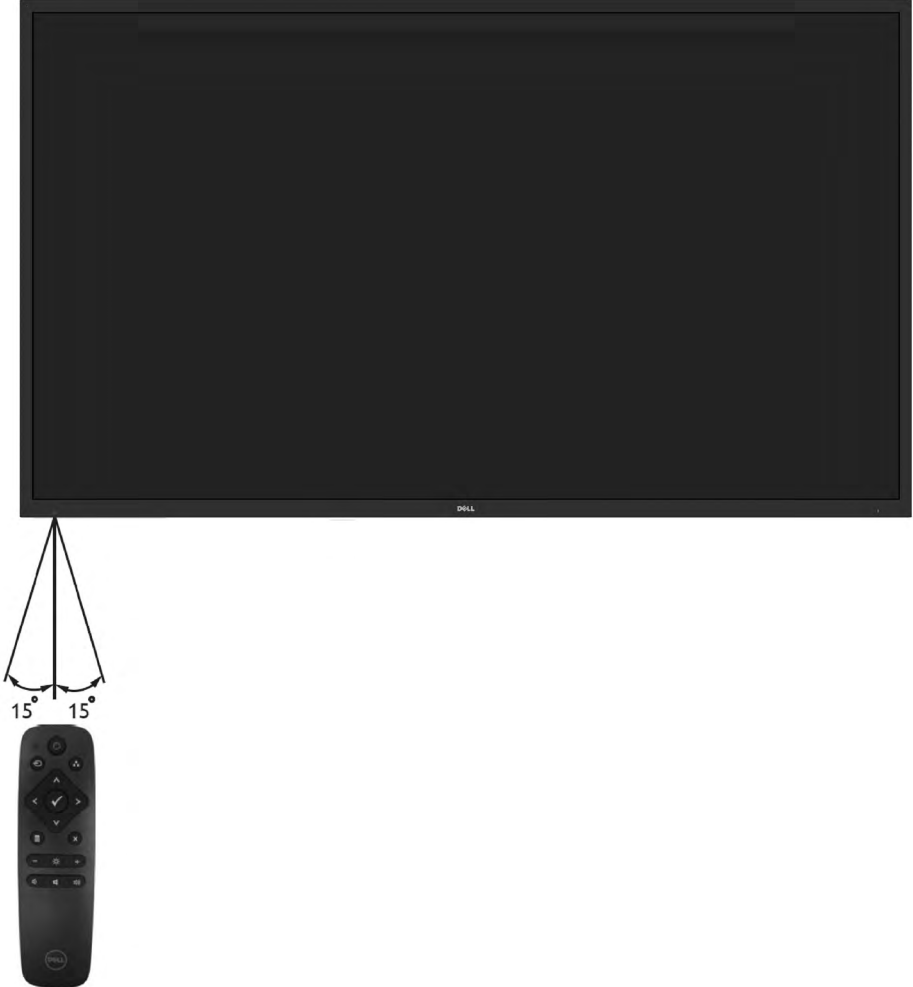
การจัดการรีโมทคอนโทรล

- อย่าให้มีการกระแทกรุนแรง
- อย่าให้นำหรือของเหลวอื่นกระเด็นถูกรีโมทคอนโทรล ถ้าวรีโมทคอนโทรลเปียก ให้เช็ดให้แห้งทันที
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสถูกความร้อนและไอน้ำ
- อย่าเปิดฝารีโมทคอนโทรล เพื่อดำเนินการอื่นนอกเหนือจากการติดตั้งแบตเตอรี่

ระยะเวลาทำงานของรีโมทคอนโทรล

เล็งส่วนบนของรีโมทคอนโทรลเข้าหาเซนเซอร์รีโมทของจอภาพ LCD ระหว่างการกดปุ่มใช้รีโมทคอนโทรลภายในระยะประมาณ 8 ม. จากเซนเซอร์รีโมทคอนโทรล หรือที่มุมแนวนอนและแนวตั้ง 15° ภายในระยะห่างประมาณ 5.6 ม.

หมายเหตุ: รีโมทคอนโทรลอาจไม่ทำงานอย่างเหมาะสม เมื่อเซนเซอร์รีโมทคอนโทรลบนจอแสดงผลถูกแสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีการส่องสว่างที่มีความเข้มสูง หรือในที่ซึ่งมีสิ่งขวางกั้นเส้นทางการส่งสัญญาณ



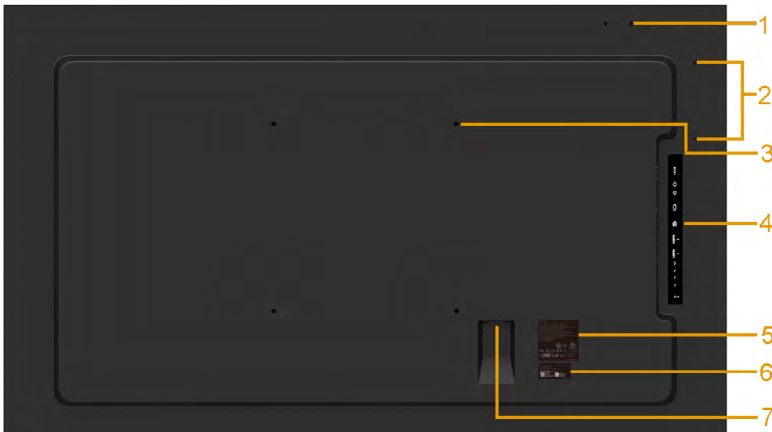
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



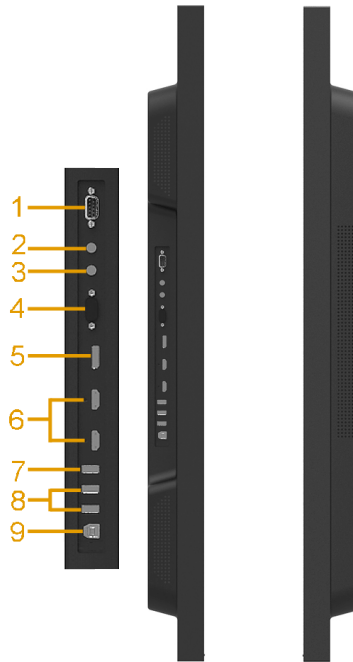
1	เลนส์ IR (kèm theo đèn báo LED)
2	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมดู Operating the Monitor)
3	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสกรู	สำหรับยึดอุปกรณ์เสริม
2	รูที่เก็บสาย	การติดตั้งเก็บสายอุปกรณ์เสริม
3	รูยึด VESA (400 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
4	ป้ายขาตั้ง	ระบุตำแหน่งของขาตั้ง
5	ฉลากระเบียบขอบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบขอบังคับต่างๆ
6	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
7	ขาต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ

มุมมองด้านข้างด้านขวา



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขาต่อ RS232	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย RS232
2	เสียงออก	เชื่อมต่อปลั๊กมีนีสเตอริโอของชาวานด์บาร์ (สนับสนุนเอาพด 2 แชนเนล)
3	เสียงเข้า	อินพุตเสียงอนาล็อก (2 แชนเนล)
4	ขาต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
5	ขาต่อ Displayport	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สาย DP
6	ขาต่อ HDMI (MHL)	เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI ของคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออุปกรณ์ MHL ของคุณเข้ากับสายเคเบิล MHL

7	พอร์ตปลายทาง USB (พอร์ตชาร์จพลังงาน)	เชอี่ มต่อไปยังอุปกรณ์ USB ของคุณ พอร์ต USB นี้สนับสนุนอุปกรณ์ชาร์จที่สอดคล้องกับมาตรฐาน BC 1.2 ที่ 1.5A (ความจุพลังงานสูงสุด 2A) สำหรับการชาร์จอย่างรวดเร็ว
8	พอร์ตปลายทาง USB	เชอี่ มต่อไปยังอุปกรณ์ USB ของคุณ
9	พอร์ต USB อ้าพสตรีม	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ชั้วต่อ USB บนจอภาพได้

มุมมองด้านล่าง



1	ลำโพง
---	-------

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับชั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการติดตั้งผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ใ้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

โหมด VESA	ซิงค์แนว นอน	ซิงค์แนว ตั้ง	วีดีโอ	ไฟแสดง สถานะ เพาเวอร์	การสิ้นเปลือง พลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	220 วัตต์ (สูงสุด)** 142 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอก ทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสี ขาว	น้อยกว่า 0.4 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ดับ	น้อยกว่า 0.3 วัตต์ *

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ในโหมดการทำงาน	114 วัตต์ ***

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด *การทำงานปกติ* เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แอกทีฟ, ขอความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

There is no signal coming from your computer.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึง **OSD**

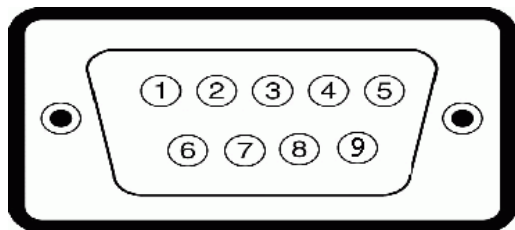
 **หมายเหตุ:** จอภาพ Dell C7016H มีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐาน ENERGY STAR®



- * การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น
- ** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและความคมชัดสูงที่สุด
- *** ความสิ้นเปลืองพลังงาน (เมื่ออยู่ในโหมดการทำงาน) ได้ผ่านการทดสอบที่ 230 โวลต์ / 50 เฮิร์ตซ์ เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของงานอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

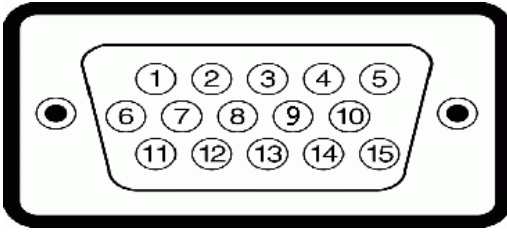
การกำหนด핀

หัวต่อ RS232



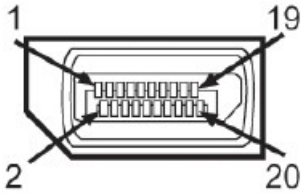
หมายเลข핀	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 9 พิน
1	
2	RX
3	TX
4	
5	GND
6	
7	ไม่ได้ใช้
8	ไม่ได้ใช้
9	

หัวต่อ VGA



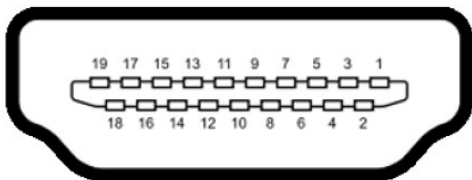
หมายเลขพิน	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

ขั้วต่อ DisplayPort



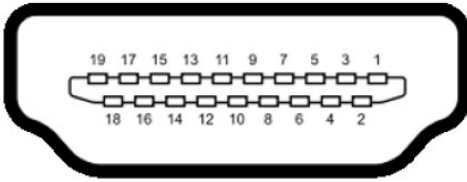
หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

หัวต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	ตรวจพบข้อผิดพลาด


หัวต่อ MHL





หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5V, 900mA maximum)
19	CBUS

อินเทอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

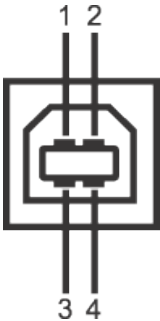
ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีอยู่บนจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอภาพสนับสนุนอินเทอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงที่ได้รับการรับรอง

ความเร็วการถ่ายโอน	ด้านข้าง 4 พินของขั้วต่อ
ความเร็วสูง	480 Mbps
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps

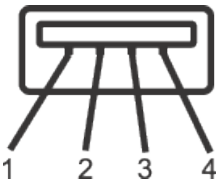
 **หมายเหตุ:** สูงถึง 1.5A (ความจุพลังงานสูงสุด 2A) บนพอร์ต USB ดาวน์สตรีม (พอร์ตที่มีไอคอนสายฟ้า ) โดยใช้อุปกรณ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน BC1.2

ขั้วต่อ USB อพสตรีม



หมายเลขพิน	อัตรารับส่งข้อมูล
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND


ขั้วต่อ USB ดาวน์สตรีม



หมายเลขพิน	อัตรารับส่งข้อมูล
1	VCC
2	DMD

3	DPD
4	GND

พอร์ต USB

- 1 อพัสตรีม
- 3 ดาวนีสตรีม
- พอร์ตการชาร์จพลังงาน- พอร์ตล่างของพอร์ต USB สองพอร์ตที่ด้านซ้าย (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้า แล็บ ); สนับสนุนความสามารถในการชาร์จพลังงานดาวน ถ้าอุปกรณ์เป็นแบบ BC1.2 คอมแพทิเบิล



หมายเหตุ: ความสามารถ USB 2.0 จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถ USB 2.0



หมายเหตุ: อินเตอร์เฟซ USB ของจอภาพ ทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าคุณเปิดจอภาพ จากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ

ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุแอสแตดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้รีพรีตคอลลแซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถัดจากการ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	C7016H
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	การจัดชิดขอบแนวตั้ง
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	1765.63 นิ้ว (69.513 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวนอน	1538.88 มม. (60.59 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง	865.62 มม. (34.08 นิ้ว)
พื้นที่ทำงาน	1332085.31 มม. ² (2064.91 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.802 x 0.802 มม.
มุมการรับชม:	
แนวนอน	ทั่วไป 176°
แนวตั้ง	ทั่วไป 176°

ความสว่างเอาต์พุต	400 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราความคมชัด	4000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 2H
แบ็คไลท์	ระบบไฟ LED รอบขอบจอ
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 8 ms (สีเทาเป็นสีเทา)
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี
กามูตสี	86 % (ทั่วไป) *

* C7016H ขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (86 %) และ CIE1931 (72 %)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	C7016H
ช่วงการสแกน	
<ul style="list-style-type: none"> แนวนอน แนวตั้ง 	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราใหม่) 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราใหม่)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1920 x 1080

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	C7016H
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ ± 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม DisplayPort , 600mV สำหรับผลต่างแต่ละเส้น, ค่าความต้านทานที่ช่องรับสัญญาณ (input impedance) 100 โอห์ม ต่อดวงจรคู่ผลต่าง (differential pair) HDMI (MHL), 600mV สำหรับผลต่างแต่ละเส้น, ค่าความต้านทานที่ช่องรับสัญญาณ (input impedance) 100 โอห์ม ต่อดวงจรคู่ผลต่าง (differential pair)
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากชัว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 4.0 A (ทั่วไป)
กระแสไหลฟง	120 V: 40 A (สูงสุด) 240 V: 80 A (สูงสุด)

โหมตการแสดงผลฟรีเซ็ด

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงโหมตฟรีเซ็ดซึ่ง Dell รับประกนถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

โหมตการแสดงผล	ความถี่แนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค (แนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

หมตการแสดงผลสัญญาณ MHL

โหมตการแสดงผล	ความถี่ (Hz)
640 x 480p	59.94
720 x 480p	59.94
720 x 576p	50.0
1280 x 720p	60.0
1280 x 720p	50.0
1920 x 1080i	60.0
1920 x 1080i	50.0
1920 x 1080p	30.0
720 (1440) x 480i	60.0
720 (1440) x 576i	50.0

คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	C7016H
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature 15 พิน (ขั้วต่อสีด้า) DP, ขั้วต่อสีด้า HDMI (MHL)
ชนิดสายสัญญาณ	VGA DisplayPort (สายเคเบิลไม่ได้ให้มาพร้อมเครื่อง) HDMI (MHL)
ขนาด:	
ความสูง	920.62 มม. (36.24 นิ้ว)
ความกว้าง	1584.22 มม. (62.37 นิ้ว)
ความลึก	79.1 มม. (3.11 นิ้ว)
น้ำหนัก:	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	58.2 กก. (128.0 ปอนด์)
น้ำหนัก สำหรับการยึดผนัง หรือการยึดด้วย VESA - โดยไม่มีสายเคเบิล	39.0 กก. (85.8 ปอนด์)

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	C7016H
อุณหภูมิ	
• ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
• ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น	
• ขณะทำงาน	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)
• ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
• ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด
• ขณะไม่ทำงาน	12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	750.86 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 484.65 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีสีสัน หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การดูแลจอภาพของคุณ

- △ **ขอควรระวัง:** อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- △ **ขอควรระวัง:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟพากอน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ซับหน้าพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าซับหน้าสะอาดหลายๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ใดใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

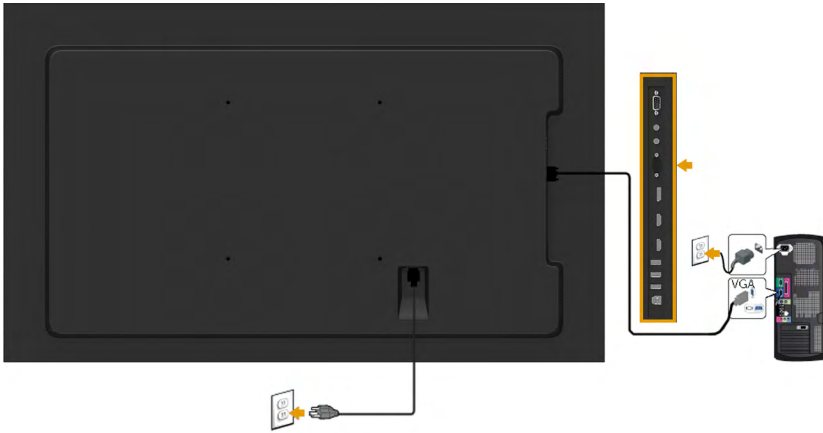
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **Safety Instructions**

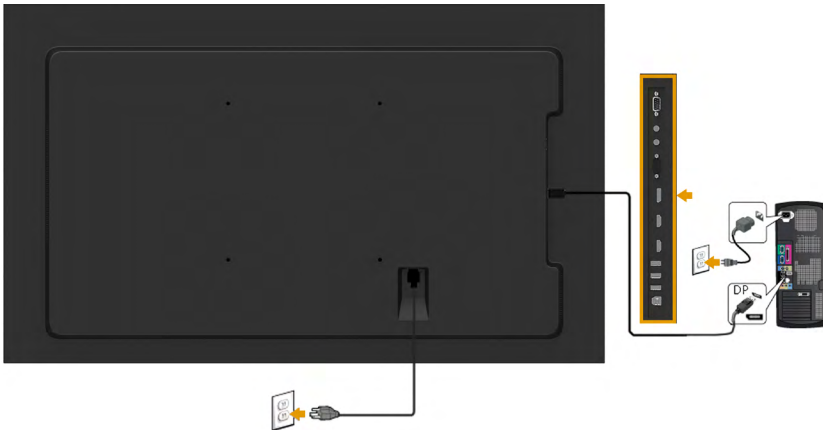
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA / DP / HDMI / MHL สีสําคัญกับพอร์ตสัญญาณภาพที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ อย่าใช้สายเคเบิลทั้งหมดในเวลาเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่องที่มีระบบภาพที่เหมาะสมเท่านั้น

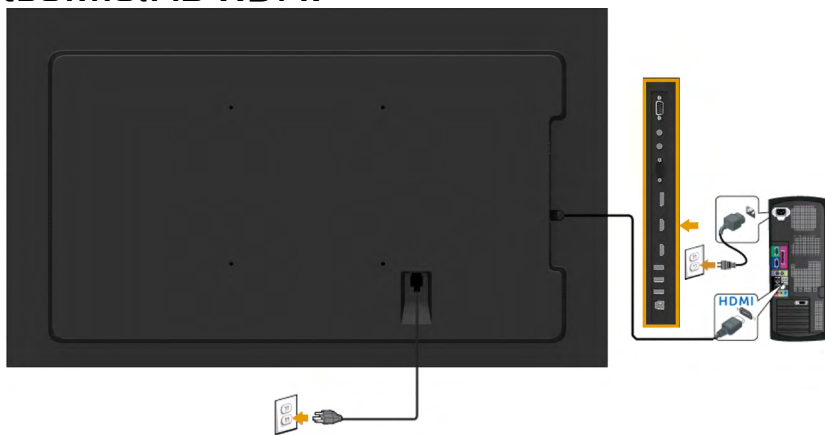
การเชื่อมต่อสาย VGA



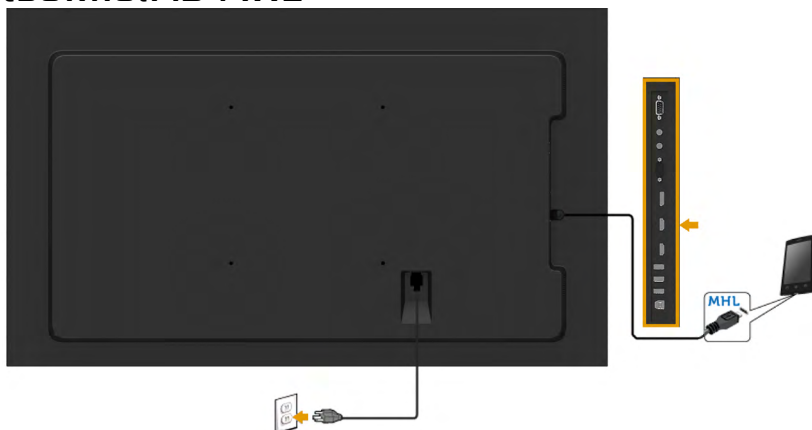
การเชื่อมต่อสาย DP



การเชื่อมต่อสาย HDMI



การเชื่อมต่อสาย MHL

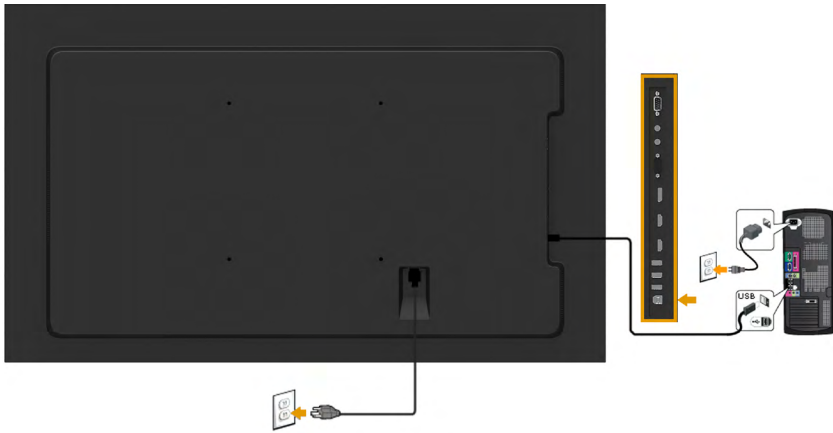


การเชื่อมต่อสาย USB

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

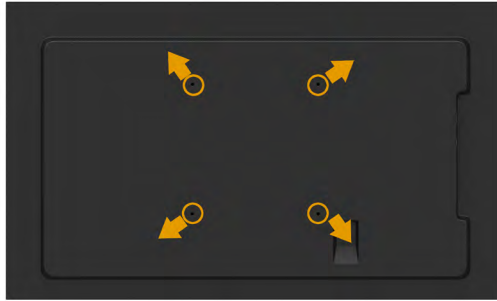
หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/DP/HDMI/MHL เสร็จแล้ว, ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ และทำการตั้งค่าจอภาพของคุณให้สมบูรณ์:

1. เชื่อมต่อพอร์ต USB อพัสตริม (ให้สายเคเบิลมา) เข้ากับพอร์ต USB ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (ดู [มุมมองด้านข้าง](#) สำหรับรายละเอียด)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB เข้ากับพอร์ต USB ดาวน์สตรีมบนจอภาพ
3. เสียบสายเคเบิลเพาเวอร์สำหรับคอมพิวเตอร์และจอภาพเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าย่อยที่อยู่ที่ใกล้เคียง
4. เปิดจอภาพและคอมพิวเตอร์ ถ้าจอภาพของคุณแสดงภาพ หมายความว่า การติดตั้งสมบูรณ์แล้ว ถ้าเครื่องไม่แสดงภาพ ให้อ่าน [การแก้ไขปัญหา](#)
5. ใช้สล็อตสายเคเบิลบนขาตั้งจอภาพ เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลต่างๆ



หมายเหตุ: กราฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

การยึดผนัง




(ขนาดสกรู: M8 x 20 ~ 50 มม.) ดู ขั้นตอนการติดตั้ง ที่มาพร้อมกับชุดอุปกรณ์การติดตั้งเครื่องบนผนัง RLT2 และชุดยึดฐานที่ใช้ได้กับ VESA (ระยะ 400 x 400 มม.)

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผนังนุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
 2. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
 3. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
 4. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูเว็บไซต์ผู้ให้บริการการติดตั้งเครื่องบนผนังที่

<http://www.milestone.com/~media/Files/Chief/Manuals/RMT2-RLT2-RXT2-I.pdf>

การใช้งานจอภาพ

การเปิดเครื่องจอภาพ





กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า





Use the keys ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A  โหมดพีซี	ใช้ปุ่ม โหมดพีซี เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพีซี ดู Using the OSD Menu
B  ระดับเสียง	ใช้ปุ่ม ระดับเสียง เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ระดับเสียง" โดยตรง
C  เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D  ออก	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ


ปุ่มที่แผงด้านหน้า




ปุ่มที่วางด้านหน้า	คำอธิบาย
A	 ขึ้น ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 ลง ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

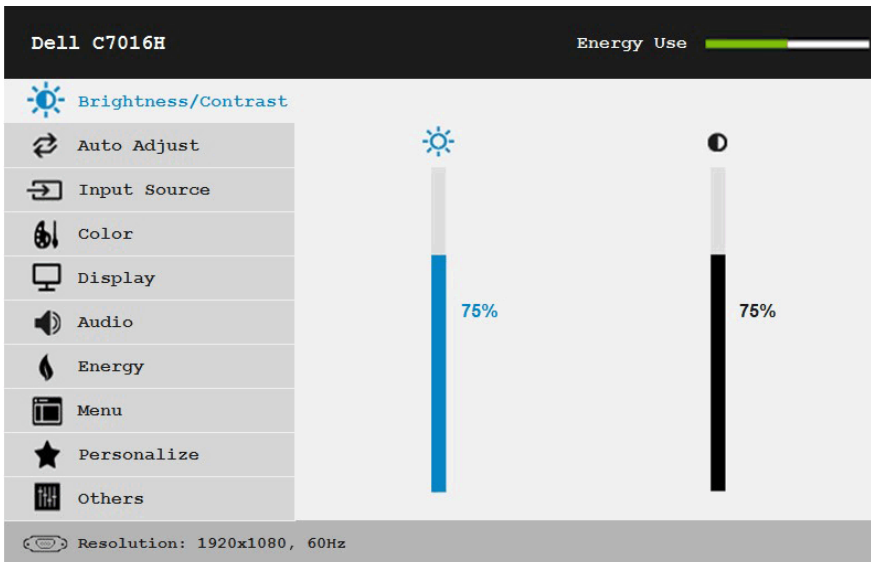
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากหนึ่งไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังคงจะถูกบันทึกเช่นกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก


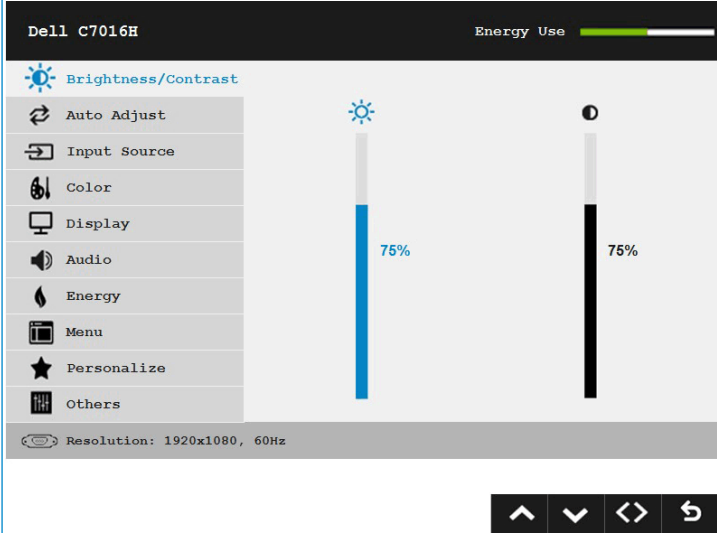
เมนูหลัก



 **หมายเหตุ:** การปรับอัตราเฟรมจะมีเมื่อคุณใช้ขั้วต่อ (VGA) แบบอนาล็อกเท่านั้น

2. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ข้อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม **→** อีกครั้ง
4. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม **→** เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** ตามที่ระบุในเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก **↶** เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้โดยไมื่อยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ **✓** เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

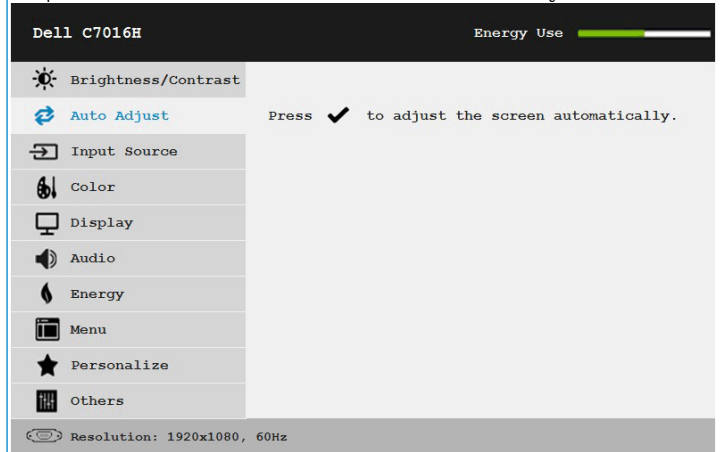
ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน	มาตรวัดนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	ความสว่าง/ความคมชัด	ใช้เมนู ความสว่าง และ ความคมชัด เพื่อปรับความสว่าง/ความคมชัด
		
	ความสว่าง	อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม ▼ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)
	ความคมชัด	ช่วยให้คุณปรับความคมชัด หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม ▼ เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

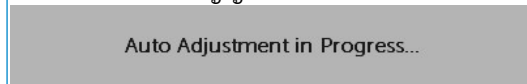


ปรับอัตโนมัติ

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทางการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:



การปรับอัตโนมัติ ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณภาพที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต การแสดงผล

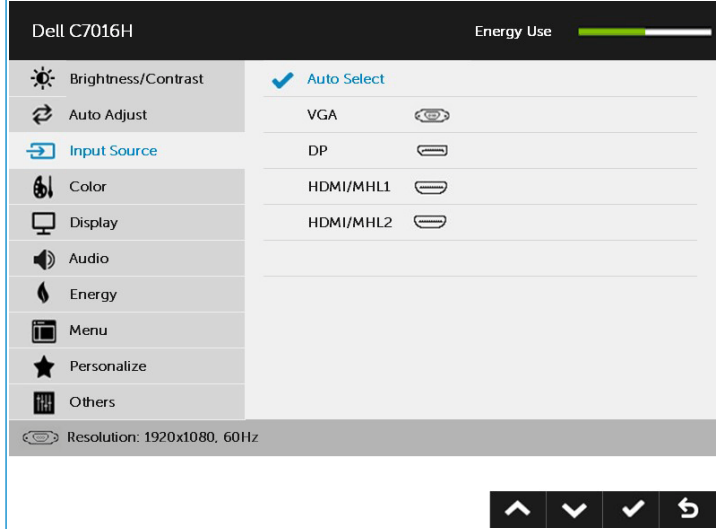
หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่

ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น



แหล่งสัญญาณเข้า

ใช้เมนู **แหล่งสัญญาณอินพุต** เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



เลือกอัตโนมัติ

เลือก **เลือกอัตโนมัติ** เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้

VGA


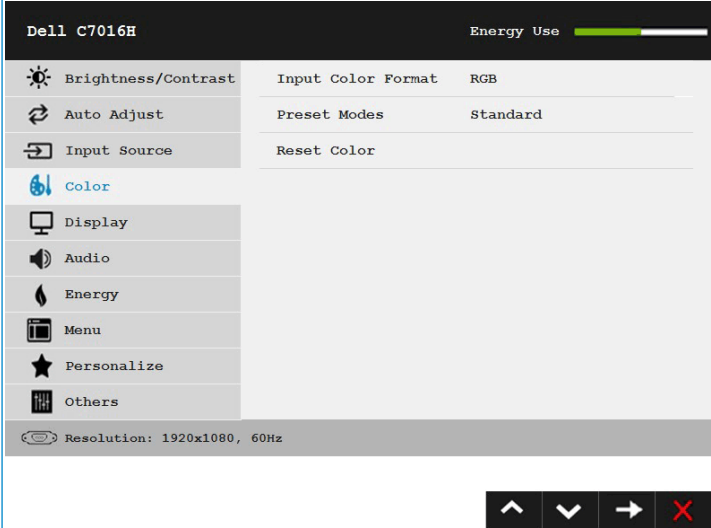
เลือกอินพุต **VGA** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA

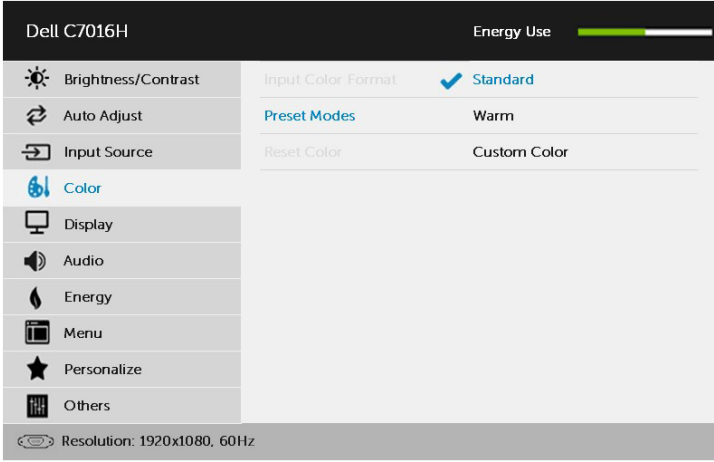


DP


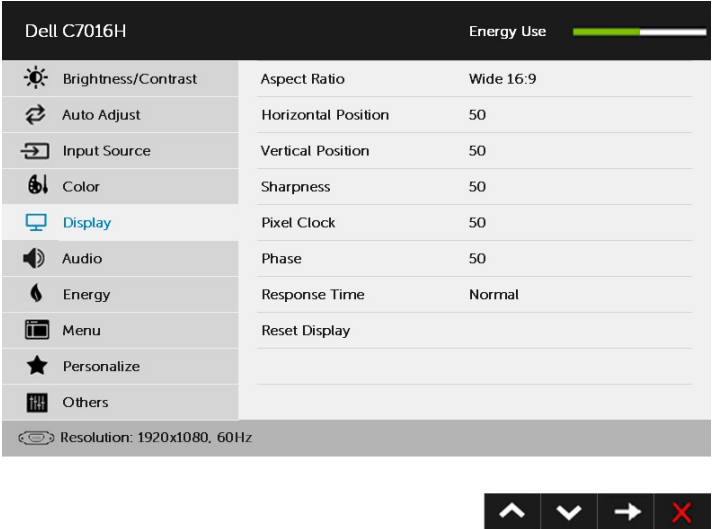


เลือกอินพุต **DP** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP ผลัก เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DP


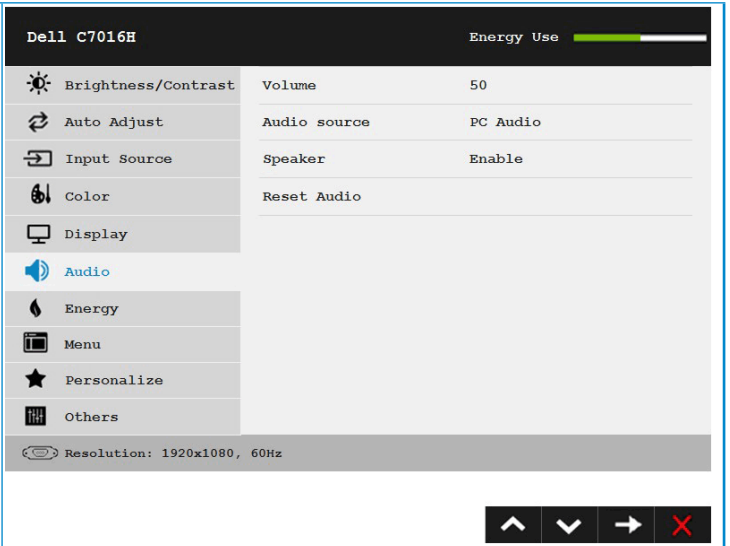
HDMI/MHL1 HDMI/MHL2

เลือกอินพุต **HDMI/MHL1** หรือ **HDMI/MHL2** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI/MHL1 หรือ HDMI/MHL2 ผลัก เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต HDMI/MHL1 หรือ HDMI/MHL2

	สี	<p>ใช้เมนู สี เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ</p> 
	รูปแบบสีอินพุต	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้อะแดปเตอร์ DP • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

<p>โหมดฟรีเซ็ด</p>	<p>อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีฟรีเซ็ด</p>  <ul style="list-style-type: none"> • มาตรฐาน: โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดฟรีเซ็ดมาตรฐาน • อุ่น: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง • สีที่กำหนดเอง: อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีฟรีเซ็ดของคุณเอง
<p>รีเซ็ทค่าสี</p>	<p>รีเซ็ทการตั้งค่าสีของจอภาพกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>


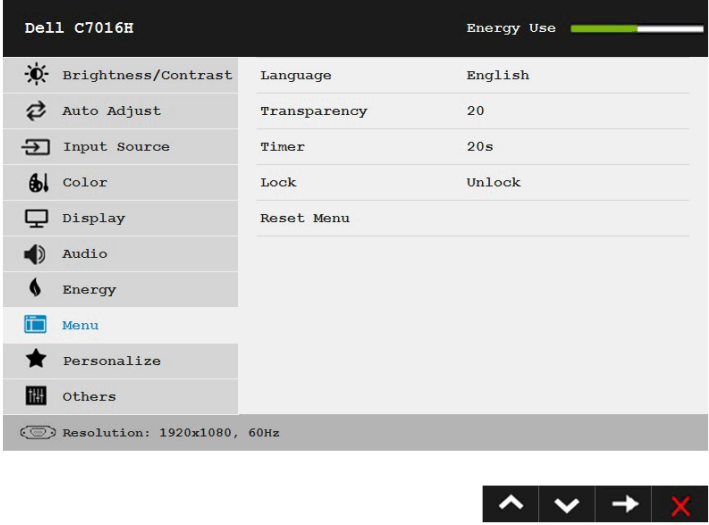




	การแสดงผล	<p>ใช้เมนู การแสดงผล เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ</p>  <p>Dell C7016H Energy Use </p> <table border="1"> <tr> <td>Brightness/Contrast</td> <td>Aspect Ratio</td> <td>Wide 16:9</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>Horizontal Position</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Input Source</td> <td>Vertical Position</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td>Sharpness</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Display</td> <td>Pixel Clock</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Audio</td> <td>Phase</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Energy</td> <td>Response Time</td> <td>Normal</td> </tr> <tr> <td>Menu</td> <td>Reset Display</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Resolution: 1920x1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;">  </p>	Brightness/Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9	Auto Adjust	Horizontal Position	50	Input Source	Vertical Position	50	Color	Sharpness	50	Display	Pixel Clock	50	Audio	Phase	50	Energy	Response Time	Normal	Menu	Reset Display		Personalize			Others		
Brightness/Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9																														
Auto Adjust	Horizontal Position	50																														
Input Source	Vertical Position	50																														
Color	Sharpness	50																														
Display	Pixel Clock	50																														
Audio	Phase	50																														
Energy	Response Time	Normal																														
Menu	Reset Display																															
Personalize																																
Others																																
อัตราส่วนภาพ	ปรับอัตราส่วนภาพ	เป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4 หมายเหตุ: การปรับ 16:9 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพีซีทีสูงสุด 1920 x 1080																														
ตำแหน่งแนวนอน	ใช้ปุ่ม	<input type="radio"/> หรือ <input type="radio"/> เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)																														
ตำแหน่งแนวตั้ง	ใช้ปุ่ม	<input type="radio"/> หรือ <input type="radio"/> เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)																														
ความชัด	คุณสมบัติ	นี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้ <input type="radio"/> หรือ <input type="radio"/> เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'																														
นาฬิกาพิกเซล	การปรับเฟส	และนาฬิกาพิกเซล ช่วยให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม <input type="radio"/> หรือ <input type="radio"/> เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด																														
เฟส	ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ	โดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง หมายเหตุ: การปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟส ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต VGA เท่านั้น																														
Response Time (เวลาตอบสนอง)	อนุญาตให้	คุณตั้งค่า Response Time (เวลาตอบสนอง) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว)																														
รีเซ็ตการแสดงผล	เลือกตัวเลือกนี้	เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น																														

	เสียง	
	ระดับเสียง	ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำที่สุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	แหล่งสัญญาณเสียง	อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดแหล่งสัญญาณเสียงเป็น: <ul style="list-style-type: none"> • เสียง PC • HDMI 1 (หรือ HDMI 2) / DP
	ลำโพง	ใช้สำหรับเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชันลำโพง
	รีเซ็ตเสียง	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



พลังงาน

LED ปุ่มเพาเวอร์	ช่วยให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิดระหว่างเครื่องกำลังทำงานได้ เพื่อประหยัดพลังงาน
USB	โดยการเปิดหรือปิดเพื่อควบคุมการจ่ายพลังงานผ่าน USB ในขณะที่จอภาพไม่มีสายเคเบิล USB ฮีทสตรีม และอยู่ภายใต้โหมดสแตนด์บาย
รีเซ็ตพลังงาน	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น

	เมนู	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น</p> 
ภาษา	ภาษา	<p>ช่วยให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น</p>
ความโปร่งแสง	ความโปร่งแสง	<p>อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง</p>
ตัวตั้งเวลา	ตัวตั้งเวลา	<p>ช่วยให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงทำงาน หลังจากที่กดปุ่มบนจอภาพ</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
ล๊อค	ล๊อค	<p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค ยกเว้นปุ่ม </p> <p>ในการปลดล๊อค โปรดใช้ตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การกดปุ่มเมนูของรีโมทคอนโทรล จะนำคุณไปยังเมนู OSD เพื่อปลดล๊อคโดยตรง 2. กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปลดล๊อค <p>คำเตือน:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระหว่างที่ล๊อค ปุ่ม OSD & ปุ่มเพาเวอร์จะล๊อค 2. เมื่อจำเป็นต้องปิดจอภาพ คุณต้องเลือกปลดล๊อคสำหรับปุ่มเพาเวอร์ & ปุ่ม OSD
รีเซ็ตเมนู	รีเซ็ตเมนู	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p>



ปรับแต่ง

การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัด 2 ปุ่ม

Dell C7016H Energy Use

Brightness/Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Volume
Input Source	Reset Personalization	
Color		
Display		
Audio		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1920x1080, 60Hz

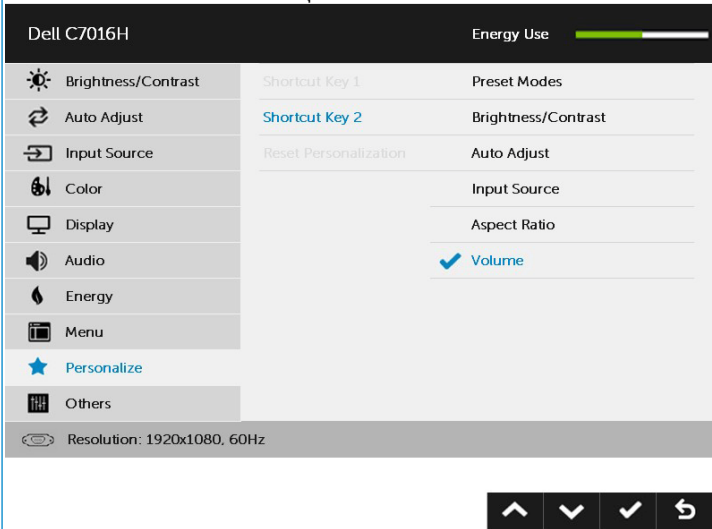
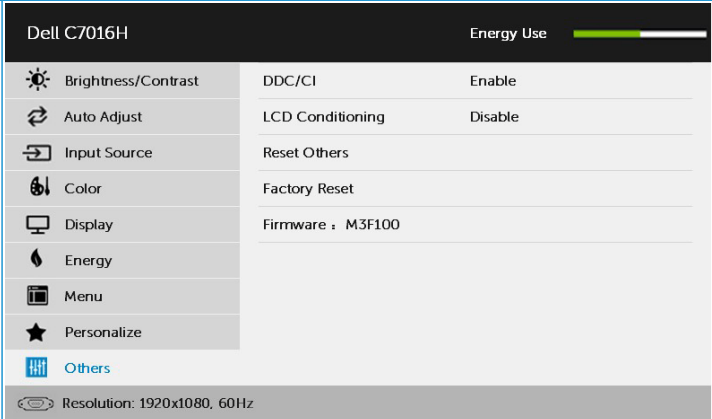

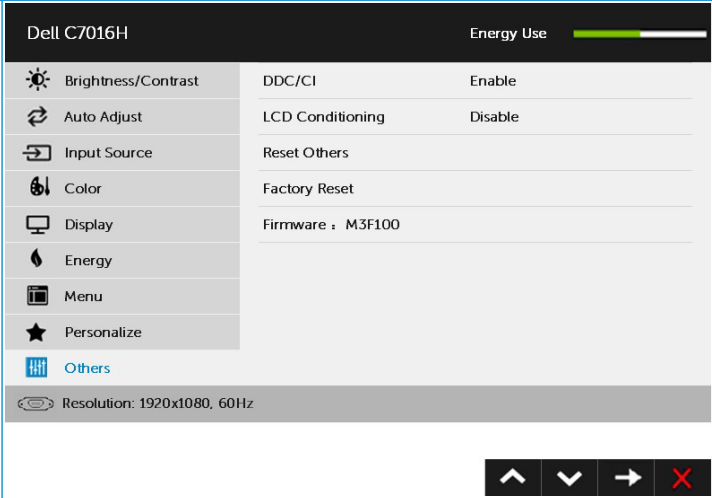
ปุ่มทางลัด 1

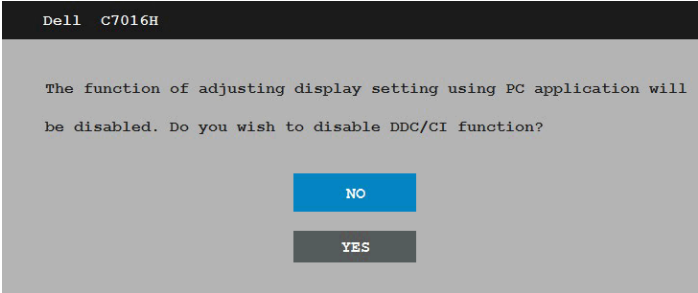
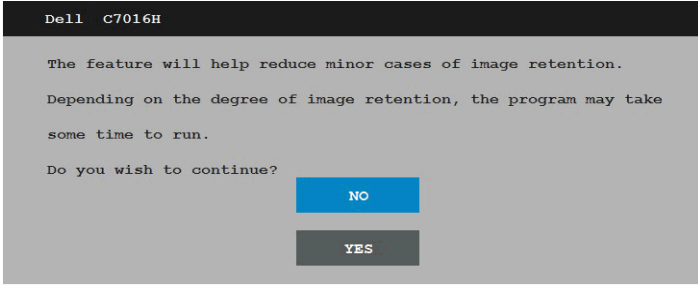
ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดพีซี", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตโนมัติ", "แหล่งอินพุต", "อัตราส่วนภาพ", "ระดับเสียง" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

Dell C7016H Energy Use

Brightness/Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
Input Source	Reset Personalization	Auto Adjust
Color		Input Source
Display		Aspect Ratio
Audio		Volume
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

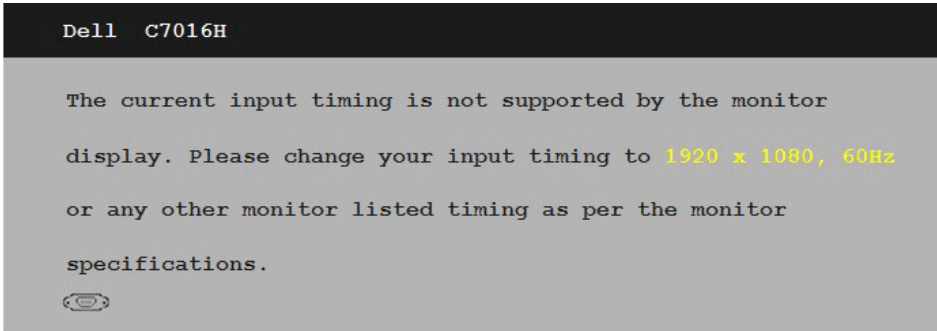
Resolution: 1920x1080, 60Hz

<p>ปุ่มทางลัด 2</p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "โหมดพีรีเซ็ด", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตโนมัติ", "แหล่งอินพุต", "อัตราส่วนภาพ", "ระดับเสียง" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด</p>	
<p>รีเซ็ตการปรับแต่ง</p>	<p>ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น</p>	
<p>อื่นๆ</p>		

DDC/CI	<p>DDC/CI (แขนเหล็ข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ</p> <p>เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า</p> <p>ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ</p> 
การปรับสภาพ LCD	<p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย</p> <p>ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก การปรับสภาพ LCD เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตการปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัติ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้</p> <p>หมายเหตุ: ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหากภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD</p> 
รีเซ็ตคีย์	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าคีย์ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI
รีเซ็ตโรงงาน	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน
เฟิร์มแวร์:	เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบัน

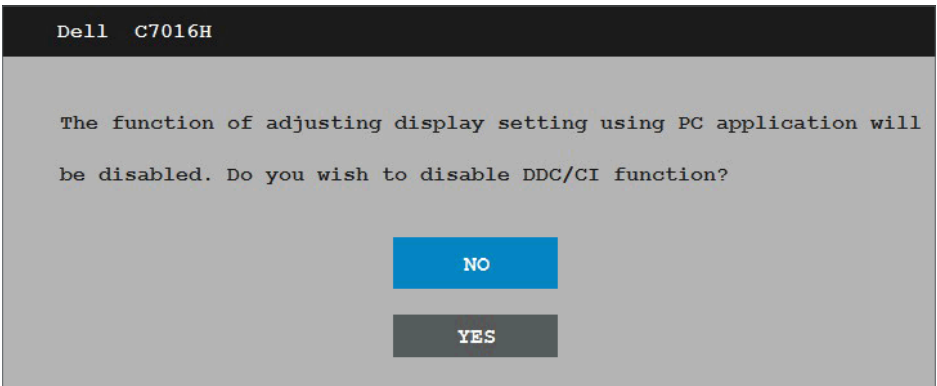
ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

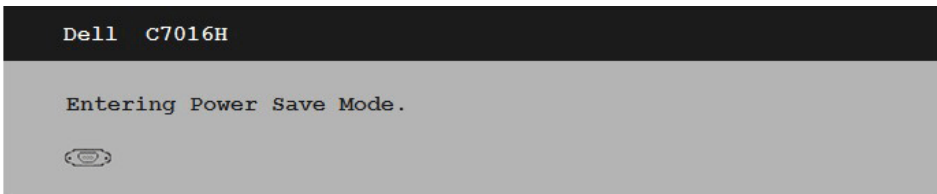


นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **Monitor Specifications** สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **ประหยัดพลังงาน**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

Dell C7016H

There is no signal coming from your computer.



Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



ถ้าสาย VGA หรือ DP หรือ HDMI/MHL1 หรือ HDMI/MHL2 ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กดปุ่มปิดคอมพิวเตอร์ที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

Dell C7016H



  No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Dell C7016H



  No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.

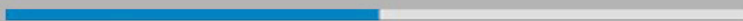


www.dell.com/support/monitors

Dell C7016H


  No HDMI/MHL 1 Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.

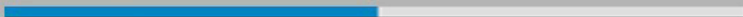


www.dell.com/support/monitors

Dell C7016H

  No HDMI/MHL 2 Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



www.dell.com/support/monitors

ดู **Solving Problems** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

เพื่อให้ได้สมรรถนะการแสดงผลที่ดีที่สุดเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกที่ลัด เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
2. คลิก **Advanced display settings**. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution** (ความละเอียด) และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **Apply** (นำไปใช้)


ถ้าคุณไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

1: If you have a Dell desktop or a Dell portable computer with Internet access

2: If you have a non Dell desktop, portable computer, or graphics card_

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้


ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไอคอน เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
2. คลิก **Advanced display settings**. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
3. คลิก **Display adapter properties** (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่จะสนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1920 x 1080

การแก้ไขปัญหา

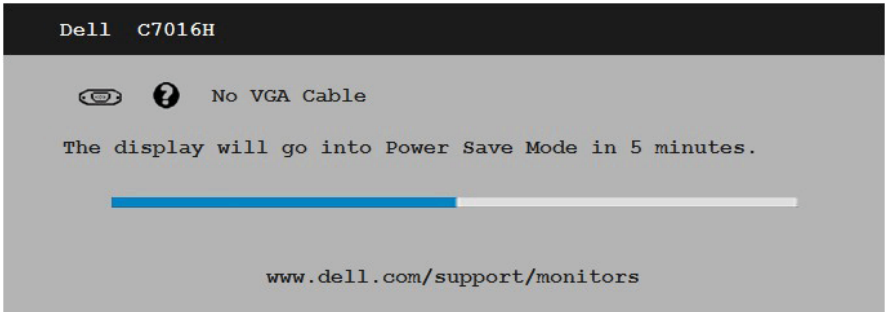
⚠️ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instruction

การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังค้าง มีต้อย ให้รีเซ็ตการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดสาย VGA / DP / HDMI (MHL)1 / HDMI (MHL)2 ทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยคาราฎกฏนหน้าจอบ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีเขียว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง

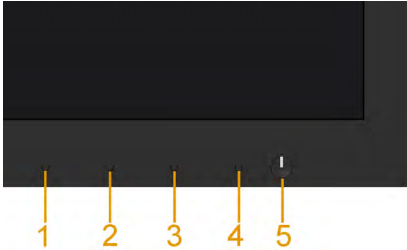


4. นอกจากนี้ กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้าแล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณสามารถทราบถึงความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหาที่บ่งบอกจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบวินิจฉัยปัญหาได้เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าสู่โหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อมีหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกโดยกด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือวินิจฉัยปัญหา แสดงว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อจกจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม ิโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่มเลือก Input Source • ตรวจสอบตัวเลือก "ปุ่มเพาเวอร์ LED" ใต้หัวข้อพลังงานในเมนู OSD
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก Input Source • รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว
ฟลักส์แย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • กำจัดสายเชื่อมต่อดวีดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั่น/เตน	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง

รีโมทคอนโทรลไม่ทำงาน	ไม่สามารถควบคุมจอภาพ LCD	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าแบตเตอรี่ของรีโมทคอนโทรลติดตั้งอย่างเหมาะสม ให้แน่ใจว่าเซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรลชี้ไปยังเซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรลของจอภาพที่ด้านซ้ายล่าง
ฟลิคเซลล์หายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> ทำการระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง ฟลิคเซลล์ที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเซลล์ของจอภาพ Dell, ให้อูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ฟลิคเซลล์ค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ทำการระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง ฟลิคเซลล์ที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเซลล์ของจอภาพ Dell, ให้อูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors.
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ปรับอัตรามืด ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัด ผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้อูศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ปรับอัตรามืด ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัด ผ่าน OSD <p>หมายเหตุ: ขณะใช้ 'DP/HDMI/MHL' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งหน้าจอได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตรามืด ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟลิคเซลล์ ผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิ้ลวิดีโอ <p>หมายเหตุ: ขณะใช้ 'DP/HDMI/MHL' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาฟลิคเซลล์และเฟสได้</p>

ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราเฟรมผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิ้ลวิดีโอ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> อย่าคาเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิ้ลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิ้ลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิ้ลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดสีใน OSD สี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ตามการใช้งาน ลองการตั้งค่ารีเซ็ตสีที่แตกต่างออกไป ใน OSD สี ปรับค่า R/G/B ใน OSD สี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD สี
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู Power Management Modes) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DP/HDMI/MHL, ฟังก์ชัน ปรับอัตราเฟรม จะใช้ไม่ได้

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่า อัตราส่วนภาพ ใน OSD การแสดงผล • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน
"ไม่สามารถปรับจอบภาพ ด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้"	OSD "ไม่ปรากฏบนหน้าจอ"	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้า ล็อคอยู่ ให้กดปุ่มข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปลดล็อค (ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ การล็อค)
"ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้"	"ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ขอความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่ อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจอได้ ความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ • รันการวินิจฉัยในตัว

ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
อินเตอร์เฟซ USB "ไม่ทำงาน"	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB "ไม่ทำงาน"	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อตัวนำสตรีม) • ปิดเครื่อง จากนั้นเปิดเครื่องจอภาพอีกครั้ง • บุตคอมพิวเตอร์ใหม่ • อุปกรณ์ USB บางอย่าง เช่น HDD พกพาภายนอก จำเป็นต้องใช้ ไฟฟ้าสูงกว่าปกติ; เชื่อมต่ออุปกรณ์โดยตรงเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์


อินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีความสามารถ USB 2.0 • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อตัวนำสตรีม) • บุตรคอมพิวเตอร์ใหม่
---	---	---

ปัญหาเฉพาะของโหมบายล์ไฮเดฟฟินิชันลิงค์ (MHL)

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ MHL ไม่ทำงาน	ไม่เห็นภาพอุปกรณ์ MHL แสดงบนจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีมใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าสายเคเบิล MHL และอุปกรณ์ MHL ได้รับการรับรอง MHL • ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณเปิดอยู่ • ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บาย • ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL ว่าตรงกับแหล่งอินพุตที่เลือกบนเมนู OSD หรือไม่เช่น HDMI (MHL) • รอ 30 วินาทีหลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล MHL เนื่องจากอุปกรณ์ MHL บางอย่างจำเป็นต้องใช้เวลาคืนค่านานกว่า

ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ


สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ผิดปกติ

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่าง

อาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกสิ่งพิมพ์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก